

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач

ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»



А.Ю. Гаськов

2014 г.

**Положение
о предоставлении платных услуг, оказываемых
областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Братская городская больница № 2»**

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг, оказываемых областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Братская городская больница № 2» (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», совместного приказа Министерства здравоохранения Иркутской области и Государственного учреждения территориальный фонд обязательного медицинского страхования граждан Иркутской области от 26.01.2010г. № 115-мпр/4 «О порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи населению в учреждениях здравоохранения Иркутской области».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее – потребитель платной услуги) дополнительно к объему медицинской помощи оказываемой в соответствии с ежегодно утверждаемой Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области (далее – ТПГГ), а так же иных видов платных услуг, разрешенных действующим законодательством, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Братская городская больница № 2» (далее – Учреждение).

1.3. Настоящее Положение распространяется на все подразделения Учреждения:

- Взрослая поликлиника и стационар расположено по адресу: 665709, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Энергетик, ул. Погодаева, № 1.
- Детская поликлиника расположена по адресу: 665709, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Энергетик, ул. Приморская, № 59.
- Женская консультация расположена по адресу: 665709, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Энергетик, ул. Мечтателей, № 27.
- Кабинет медицинских осмотров декретированных групп населения расположен по адресу: 665709, Иркутская область, г. Братск, ж.р. Энергетик, ул. Мечтателей, № 27.

1.4. Учреждение обеспечивает ведение раздельного статистического и бухгалтерского учета по основной деятельности и платным услугам.

1.5. Учреждение помимо платных услуг может оказывать иные виды платных услуг, разрешенные действующим законодательством и предусмотренные уставом Учреждения.

1.6. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между Учреждением, страховой медицинской организацией и действующим законодательством.

1.7. Отделение платных услуг по оказанию потребителю платной услуги, в том числе на дому, организуется с целью более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах лечебно-диагностической, реабилитационной, консультативной и профилактической помощи, свободного выбора специалистов гражданами и независимо от их места жительства и работы.

1.8. Задачами отделения платных услуг являются повышение качества и объема лечебно-оздоровительной помощи, расширение структуры услуг потребителю платной услуги, привлечение дополнительных источников средств, для производственного и социального развития учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел II. Основания для предоставления платных услуг и их виды

2.1. Основаниями для предоставления платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих платных услуг в ТПГГ в текущем году;
- желание пациента получить медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности и при отсутствии угрозы ухудшения состояния здоровья пациента и окружающих;
- оказание медицинских услуг лицам, не имеющих права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (не предъявления полиса обязательного медицинского страхования при отсутствии

прописки или регистрации гражданства Российской Федерации (гражданам иностранных государств));

- оказание медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования, имеющих свою программу медицинского страхования.

Виды платных услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату:

2.2.1. Медицинские осмотры:

- предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- проведение по желанию работодателя предварительных и периодических медицинских осмотров по расширенной программе;

- проведение по желанию работодателя медицинских осмотров лиц (по их согласию), для которых они не предусмотрены;

- при поступлении в высшие и средние специальные учебные заведения (за исключением лиц, не достигших 18 лет);

- для получения водительских прав;

- для получения разрешения на ношение оружия;

- для получения разрешения на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;

- для получения выездной визы;

- для военных - служащих по контракту.

2.2.2. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые больному на дому по их желанию (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить лечебное учреждение согласно медицинскому заключению);

- при невозможности оказания лечебно-профилактической помощи согласованного вида, объема и/или стандарта в ведомственных учреждениях и направлении потребителей платных услуг за такой помощью в Учреждение с оплатой за счет собственных средств ведомственных учреждений за оказанные услуги, если расходы на данные услуги не предусмотрены в бюджете и в ТПГГ.

2.2.3. Организация индивидуальных постов ухода за больными в стационаре и на дому по желанию родственников, при отсутствии показаний.

2.2.4. Ведение врачами стационара больных на дому после их выписки из больницы.

2.2.5. Медицинское обеспечение детских, оздоровительных, спортивных, трудовых лагерей труда и отдыха, массовых культурных и общественных мероприятий (оплачивается за счет средств организаторов).

2.2.6. Традиционные методы диагностики и лазеролечения.

2.2.7. Обучение приемам реанимации и другим видам экстренной помощи, уходу за больными.

2.2.8. Диспансеризация, обследование и лечение спортсменов, в том числе занимающихся спортом, как профессией (за исключением детей, подростков и учащихся очных форм обучения, инвалидов и пенсионеров, занимающихся в спортивно-физкультурных организациях государственной и муниципальной форм собственности).

2.2.9. Медицинское обслуживание соревнований (за исключением соревнований, проводимых среди ДСЮШ, общеобразовательных школ, учащихся и студентов очных форм обучения, ветеранов спорта и инвалидов).

2.2.10. Проведение профилактических прививок против инфекционных заболеваний, не вошедших в перечень Национального календаря профилактических прививок и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям в организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также иммунопрофилактика по инициативе граждан альтернативными иммунобиологическими препаратами, зарегистрированными в России, против инфекций, включенных в перечень Национального календаря профилактических прививок и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

2.2.11. Диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы потребителей платных услуг при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом или без направления, выданного в установленном порядке.

2.2.12. Медицинское обеспечение частных мероприятий.

2.2.13. Медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи потребителю платной услуги.

2.2.14. Медицинские услуги, не являющиеся для Учреждения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения ТПГГ.

2.2.15. Оказание платных услуг не медицинского характера:

- стерилизация биксов для сторонних организаций;
- продажа пищевых отходов;
- предоставление помещений Арендаторам на возмездной основе;
- хранение умерших;
- прочие виды платных услуг.

2.3. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре:

- медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и не входящих в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в меди-

цинских документах отказа пациента от лечения бесплатными для пациента аналогами, входящими в Перечень);

- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п., не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской документации отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств в соответствии с ТПГ и Генеральным соглашением о тарифах на медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями в системе обязательного медицинского страхования Иркутской области).

2.4. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющих право на их получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности;
- оказание платной медицинской помощи, в хозрасчетных кабинетах, специалистами отделения платных услуг.
- при невозможности оказания лечебно-профилактической помощи согласованного вида, объема и/или стандарта в ведомственном учреждении здравоохранения и направлении пациента за такой помощью в Учреждение ведомственное учреждение здравоохранения обязано за счет собственных средств оплатить Учреждению за оказанные медицинские услуги, если расходы на данные услуги не предусмотрены в городском бюджете и в ТПГ в текущем году.

Раздел III. Режим работы сотрудников учреждения оказывающих платные услуги.

1. Платные услуги в отделениях круглосуточного и дневного стационаров (в связи с незначительным объемом оказанных услуг (стационарное лечение)) - оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте, рабочий день продлевается на время, затраченное на оказание платной услуги.

2. Платные услуги в параклинических подразделениях (биохимическая лаборатория, клинико-диагностическая лаборатория, бактериологическая лаборатория, отделение лучевой диагностики, отделение ультразвуковой диагностики) оказываются в случае:

- малого объема работ (в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время) - выполняются в основное рабочее время и на основном рабочем месте, рабочий день продлевается на время, затраченное на оказание платной услуги;
- большого объема работ - во вне рабочее время поциальному графику приема специалистов.

3. Платные поликлинические услуги оказываются:

- в дополнительное вне рабочее время по отдельному графику приема специалистов.

4. Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время, кроме персонала, работающего по основной деятельности в отделении платных услуг.

5. Платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях.

Работники данных подразделений выполняют возложенные на них функции в строгом соответствии с должностной инструкцией.

Раздел IV. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Платные услуги оказываются Учреждением в рамках договоров, заключаемых в письменной форме. В информационном согласии, изложенном в договоре, фиксируется отказ потребителя платной услуги от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных внебюджетных и бюджетных средств в Учреждении. При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении, обеспечивающей реализацию ТПГГ. При заключении договора до сведения потребителя платной услуги доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Учреждении.

Не допускается заключение с потребителем платной услуги договоров оказания платных услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

Договор заключается в виде публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг и в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного главным врачом Учреждения или иным уполномоченным лицом и потребителем платной услуги.

Договор в форме письменного документа содержит следующие разделы:

- стороны по договору;
- наименование услуги;
- цена услуги и порядок расчетов;
- срок оказания услуги;
- обязательства сторон;
- ответственность сторон;

Критерии выбора способа заключения договора: стоимость услуги и специфика медицинской услуги с учетом вероятности неблагоприятного исхода не по вине Учреждения. Конкретные критерии выбора способа заключения договора устанавливаются приказом главного врача Учреждения.

4.2. Учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, информационных буклетах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает получателей платных услуг бесплатной, доступной и достоверной информацией, соответствующей требованиям публичной оферты:

- наличии лицензии на виды медицинской деятельности;
- режиме работы учреждения;
- телефонах лиц, ответственных за предоставление платных услуг в учреждении, администрации учреждения, органа управления в сфере здравоохранения, Роспотребнадзора и Росздравнадзора;
- перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- действующем приказе об утверждении цен на оказываемые платные услуги;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства);
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно.

4.3. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.4. Предоставление платных услуг учреждением осуществляется только при наличии у них лицензии на выбранный вид медицинской помощи и сертифицированных специалистов.

4.5. Оказание платных услуг может производиться как в Учреждении так и на дому, а также на анонимных условиях при соблюдении соответствующих санитарных норм.

Раздел V. Организация предоставления и учета платных услуг

5.1. Предоставление платных услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом главного врача Учреждения.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.3. Объем платных услуг отражает объем потребления различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от оказания платных услуг.

Оплата платных услуг производится:

- через кассу учреждения (с применением контрольно-кассовых машин);
- через банк по безналичной форме оплаты;
- непосредственно выполняющему их **персоналу** (материально-ответственные лица, с которыми заключены договоры по принятию оплаты за платные услуги) с обязательным оформлением бланка строгой отчетности серии БИ форма № 10, утвержденного приказом Минфина от 30.12.1999 г. № 107-н.

5.4. Учреждение предоставляет статистическую отчетность по формам: N П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма N 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

Объем платных услуг населению в формах N 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и N П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

5.5. Объем платных услуг отражает объем потребления потребителями платных услуг различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств от потребителей платных услуг.

5.6. В объем платных услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные Учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни.

5.7. Платные не медицинские услуги отражаются в форме N 1-услуги по соответствующим кодам ОКУН.

5.8. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности Учреждения от сдачи в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление Учреждению.

Раздел VI. Ценообразование при оказании платных услуг

6.1. Цены на услуги формируются исходя из себестоимости и необходимости прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности оказания платных услуг.

6.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и так далее не применяется. Максимальные цены на услуги органом управления в сфере здравоохранения не устанавливаются.

6.3. Цены на платные услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982, и в соответствии с методикой определения стоимости платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения Иркутской области от 10.03.2000г.

6.4. Льготы по услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.5. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения уровня цен на услуги производственного характера;
- изменение в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных услуг.

6.6. Прейскуранты на платные услуги утверждаются приказом руководителя Учреждения.

Раздел VII. Бухгалтерский учет

7.1. Учреждение ведёт раздельный бухгалтерский учет доходов (расходов), полученных (произведенных) от оказания платных услуг.

7.2. Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.3. Доходы, полученные Учреждением от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения. Ответственным за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

7.5. Учет операций по платной деятельности производится на лицевых счетах для учета платных услуг, предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открываемых в операционном отделе финансового органа.

Раздел VIII. Расчет при оказании платных услуг

8.1. Оплата платных услуг для юридических лиц производится путем безналичных расчетов через банк.

8.2. Оплата платных услуг для физических лиц производится путем внесения денежных средств в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовых машин.

8.3. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с физическими лицами без применения контрольно-кассовых машин Учреждение использует квитанцию, утвержденную приказом Министерства

финансов Российской Федерации от 320.04.1995г. № 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

8.4. Приказом главного врача Учреждения определяются должностные лица, осуществляющие прием наличных денежных средств. С данными лицами заключается договор о полной материальной ответственности.

8.5. Учреждение обязано выдать физическим лицам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющихся документом строгой отчетности, подтверждающим прием наличных денежных средств.

8.6. Потребители платных услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

IX. Использование доходов полученных от оказания платных услуг

9.1. Средства, поступившие от оказания платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных от предоставления платных услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя Учреждения, его заместителей и главного бухгалтера.

Прибыль, полученная Учреждением от оказания платных услуг в результате превышения доходов над расходами, после уплаты установленных действующим законодательством налогов, может быть использована:

- на развитие материально-технической базы (включая приобретение оборудования);
- на выплату надбавки стимулирующего характера за напряженность и интенсивность в труде, за развитие платных услуг, материальной помощи;
- на представительские расходы.

9.2. Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением о порядке оплаты труда за счет доходов от оказания платных услуг Учреждением.

Раздел X. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед получателем платной услуги за неис-

полнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

10.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценообразованием и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

10.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Раздел XI. Контроль качества оказываемых платных услуг

11.1. Платные услуги осуществляются при наличии у Учреждения лицензии на работы и услуги по контролю качества медицинской помощи, организации трехуровневой системы внутриведомственного контроля качества платной медицинской помощи.

11.2. Контроль качества платных услуг, предоставляемых в Учреждении, осуществляются на основании приказа Министерства здравоохранения Иркутской области от 13.04.2011г. № 35-МПР «Об организации и проведении контроля качества медицинской помощи в Иркутской области», государственными органами, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и областного уровня возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения Иркутской области.

11.3. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по качеству предоставляемых платных услуг в качестве мер воздействия к руководителю Учреждения могут применяться дисциплинарные взыскания, у Учреждения в установленном порядке может быть приостановлено.

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель главного врача

А.М. Евтушевская

Заместитель главного врача
по экономике и финансам

Г.И. Михайлова

Председатель профсоюзного комитета

Т.С. Павлюшина

Ведущий юрисконсульт

Е.П. Дубынина